

# MitarbeiterIn im Kundendienst



DPD steht national und international für schnellen, effizienten Paketversand mit höchsten Qualitätsstandards und Leistungen, die perfekt auf die Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Als einer der führenden Paketdienstleister bauen wir unser Produkt- und Serviceangebot kontinuierlich weiter aus. Wir freuen uns über die Unterstützung durch engagierte Mitarbeiter/innen.

Zur Verstärkung unseres jungen, dynamischen Teams suchen wir für unser Depot in **Leopoldsdorf bei Wien** eine/n:

## MitarbeiterIn im Kundendienst

Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung sowie gute MS-Office-Kenntnisse. Persönlich zeichnen Sie sich durch Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, eine rasche Auffassungsgabe und hohe Kunden- und Serviceorientierung aus. Englisch – Grundkenntnisse wären von Vorteil. Erste Erfahrungen im Kundendienst verschaffen Ihnen einen klaren Startvorteil.

Nach einer entsprechenden Einschulung sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Bearbeitung von Reklamationen
- Einleitung von Suchmeldungen verlustiger Pakete
- Abklärung, warum Pakete nicht zugestellt wurden
- Organisation neuerlicher Paketzustellungen

Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten (7.00-16.00Uhr und 9.00-18.00Uhr wechselnd), ein gutes Betriebsklima innerhalb eines jungen Teams, sowie die Teilnahme am internen Ausbildungsprogramm. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 1.373,30 brutto/Monat. Geboten wird eine marktconforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und/oder Erfahrung.

Haben Sie dann Spaß am Job, wenn Ausdauer und Geduld am Telefon gefragt sind? Zählen Durchsetzungsvermögen, Flexibilität und Einsatzbereitschaft zu Ihren Stärken? Dann stellen Sie sich der Herausforderung!

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**



**Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH**

Frau Jasmin Bak

Arbeitergasse 50, 2333 Leopoldsdorf bei Wien



[recruiting@dpd.at](mailto:recruiting@dpd.at)

[www.dpd.at](http://www.dpd.at)