

Online sehen, wo sich Ihre Waren befinden.

# Webbasierte Sendungsverfolgung mit iSIS

Bedienungsanleitung

# 1. Start

Nachdem Sie über Ihren Usernamen und Ihr Passwort in das Informationssystem iSIS eingestiegen sind, erscheint folgendes Fenster auf Ihrem Bildschirm:

Sendungsabfrage

**Sendungsabfrage**

Kunde: 123456:Testkunde

Transportart:  Alle  Land  Luft  See

Referenznummer:

Adressfeld:

Suchsprache: Deutsch (German)

Datum: 28.02.2008 bis 13.03.2008

Datumsart:  Transportdatum  ETA  ETD

Tippen Sie in dieses Feld. Es erscheint ein Pull-Down-Menü, aus dem Sie bitte Ihre **Kundennummer** auswählen.

Abb. 1

Sendungsabfrage

**Sendungsabfrage**

Kunde: 123456:Testkunde

Transportart:  Alle  Land  Luft  See

Referenznummer:

Adressfeld:

Suchsprache: Deutsch (German)

Datum: 28.02.2008 bis 13.03.2008

Datumsart:  Transportdatum  ETA  ETD

Hier können Sie bei Bedarf die **Suchsprache** ändern. Wenn Sie eine Adresse mit sprachspezifischen Sonderzeichen eingeben, müssen Sie die dazugehörige Sprache auswählen, um die Suche erfolgreich durchführen zu können.

Beim Anklicken eines unterstrichenen Begriffes öffnet sich ein Fenster mit **erklärenden Hinweisen**.

Abb. 2

# 2. Abfrage einer Einzelsendung

Suchen Sie nach einer einzelnen Sendung, geben Sie hier bitte eine **Referenznummer** der entsprechenden Sendung ein. Das kann z.B. die Auftragsnummer, die Barcodenummer oder eine Signonummer sein. Wichtig ist, dass die Nummer vollständig ist.

Wenn Sie die Nummer eingegeben haben, starten Sie mit diesem Button die Abfrage. Sie kommen direkt zu den **Sendungsdetails**:

Abb. 3

Zurück zur Sendungsabfrage.  
Zurück zur Sendungsübersicht.

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
012	zugestellt - reine Quittung		Steuer		28.02.2008 08:34
MOB	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				28.02.2008 07:06
052	Sendung auf Hauptlauf				27.02.2008 19:41

## Ampelsystem:

- Sendung ist unterwegs
- Sendung ist bereits erledigt
- Sendung ist nicht o.k. (verloren, beschädigt, ...)

Zusätzlich zum "Ampelsystem" stehen hier auch die wichtigsten Sendungsinformationen auf einen Blick: **Transportart, Auftragsnummer, Datum, Absender, Empfänger,**

Abb. 4

**ger, Gewicht und Anzahl der Kolli.** Bei der Positionsnummer handelt es sich um eine Nummer, die Gebrüder Weiss zur schnellen Identifizierung von Sendungen generiert. Sie besteht aus dem dreistelligen Code der Filiale, von der aus die Sendung verschickt wurde, und aus einer Identifikationsnummer.

Handelt es sich um Luft- oder Seefracht, stehen hier zusätzliche Informationen wie z.B. Reeder, Abgangs- und Eingangshafen.

Wenn Sie auf "Container" klicken, kommen Sie zur Liste aller Container Ihrer Sendung.

Position/Sendungsnr.	Auftragsnr.	Datum	Gewicht	Kolli
HOH418800910	41880091001	24.01.2008	23.178,00	73

Reeder	Schiffsname
CHINA SHIPPING AGENCY GMBH	

B/L	Abgangshafen	Datum	Empfangshafen	Datum
BRV Bremerhaven		25.01.2008	HOU Houston	18.02.2008

Absender	Empfänger
Testabsender AT-4021 Linz	Testempfänger AT-6961 Wolfurt

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
099	siehe Zusatzinformation	EMPFANGSSPEDITEUR NICHT AN ISIS ANGESCHLOSSEN			25.01.2008 08:00
054	Sendung auf dem Weg zum Empfänger	LUSTENAU EMPFANGSHAFEN			25.01.2008 00:00

Container

E-Mail	Telefon
air-sea-wolfurt@gw-world.com	05574 696 0

Abb. 5

Die Status Historie zeigt an, wann was mit der Sendung geschehen ist.

Position/Sendungsnr.	Auftragsnr.	Datum	Gewicht	Kolli
WOL174XXXXX5	2545555XX	28.02.2008	293,00	1

Absender	Empfänger
Testabsender AT-4021 Linz	Testempfänger AT-6961 Wolfurt

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
012	zugestellt - reine Quittung		Steuer		28.02.2008 08:34
MOB	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				28.02.2008 07:06
052	Sendung auf Hauptlauf				27.02.2008 19:41

Packstücke    Ablieferbeleg    Rechnung

E-Mail	Telefon
service.wolfurt@gw-world.com	+43.(0)5574. 696-0

Abb. 6

Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

Hiife | Abmelden

| Sendungsabfrage | Sendungsübersicht | Sendungsdetail

### Sendungsdetail

Position/Sendungsnr.	Auftragsnr.	Datum	Gewicht	Kolli
WIE174XXXXXX7	2545544XX	13.03.2008	234,00	1

**Absender**  
Testabsender  
AT-2331 Vösendorf

**Empfänger**  
Testempfänger  
AT-6961 Wolfurt

#### Status Historie

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
052	Sendung auf Hauptlauf				27.02.2008 19:41

▢ Packstücke

**Proaktiv**

Empfänger\*

wenn ein Ablieferbeleg zur Sendung eintrifft

wenn eine Statusänderung erfolgt

▢ Anfordern   ▢ Abbrechen

**E-Mail**  
service.wien@gw-world.com

**Telefon**  
+43.1.79799.0

**Proaktive Information:** Sollen wir Sie benachrichtigen, wenn der Ablieferbeleg zur Sendung eintrifft? Oder wenn für Ihr Sendung eine wichtige Statusänderung (Zustellung, Beschädigung,...) erfolgt? Tragen Sie hier Ihre Email-Adresse ein, kreuzen Sie die gewünschten Informationen an und versenden Sie das Ganze mit einem Klick auf "Anfordern".

Abb. 7

Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

Hiife | Abmelden

| Sendungsabfrage | Sendungsübersicht | Sendungsdetail

### Sendungsdetail

Position/Sendungsnr.	Auftragsnr.	Datum	Gewicht	Kolli
WIE174XXXXXX7	2545544XX	13.03.2008	234,00	1

**Absender**  
Testabsender  
AT-2331 Vösendorf

**Empfänger**  
Testempfänger  
AT-6961 Wolfurt

#### Status Historie

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
052	Sendung auf Hauptlauf				27.02.2008 19:41

▢ Packstücke

**Proaktiv**

Empfänger\*

wenn ein Ablieferbeleg zur Sendung eintrifft

wenn eine Statusänderung erfolgt

▢ Anfordern   ▢ Abbrechen

**E-Mail**  
service.wien@gw-world.com

**Telefon**  
+43.1.79799.0

Haben Sie **Fragen** zur Sendung? Hier finden Sie jeweils die Email-Adresse und die Telefonnummer derjenigen Niederlassung, die für Ihre Sendung zuständig ist.

Abb. 8

Sendungsabfrage | Sendungsübersicht | Sendungsdetail

### Sendungsdetail

Position/Sendungsnr.	Auftragsnr.	Datum	Gewicht	Kolli
WOL174XXXXXX5	2545555XX	28.02.2008	293,00	1

Absender	Empfänger
Testabsender AT-4021 Linz	Testempfänger AT-6961 Wolfurt

#### Status Historie

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
012	zugestellt - reine Quittung		Steuer		28.02.2008 08:34
MOB	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				28.02.2008 07:06
052	Sendung auf Hauptlauf				27.02.2008 19:41

E-Mail	Telefon
service.wolfurt@gw-world.com	+43.(0)5574.696-0

Abb. 9

Sendungsabfrage | Sendungsübersicht | Sendungsdetail

### Sendungsdetail

Position/Sendungsnr.	Auftragsnr.	Datum	Gewicht	Kolli
WOL174XXXXXX5	2545555XX	28.02.2008	293,00	1

Absender	Empfänger
Testabsender AT-4021 Linz	Testempfänger AT-6961 Wolfurt

#### Status Historie

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
012	zugestellt - reine Quittung		Steuer		28.02.2008 08:34
MOB	Sendung auf dem Weg zum Empfänger				28.02.2008 07:06
052	Sendung auf Hauptlauf				27.02.2008 19:41

E-Mail	Telefon
service.wolfurt@gw-world.com	+43.(0)5574.696-0

Über diese Buttons, können Sie folgende Informationen abrufen:

Abb. 10

- Wenn Sie auf "Ablieferbeleg" klicken, öffnet sich ein Fenster mit dem **elektronischen Ablieferbeleg** Ihrer Sendung. Verfügbar ist der Beleg
  - bei Zustellung per Scanner bereits nach wenigen Minuten
  - bei Zustellung per Rollfuhrliste am Folgetag
  - bei Direktzustellungen nach Rückkehr des Fahrers und optischer Archivierung des Lieferscheines
- Wenn Ihre Sendung per **DPD Paket** transportiert wurde, kommen Sie mit einem Klick auf "DPD Pakete" direkt zum Lebenslauf Ihres Paketes.
- Wenn Sie eine Aufstellung der **Transportkosten** dieser Sendung wünschen, klicken Sie bitte auf "Rechnung".
- Wenn Sie auf "Packstücke" klicken, kommen Sie zur **Liste aller Packstücke** Ihrer Sendung:

Barcode	Beschreibung	Datum/Zeit
00XXXXXX1234567890	Beladen - Hauptlauf Wien	11.03.2008 17:55
00XXXXXX1234567890	Beladen - Hauptlauf Wien	11.03.2008 17:55

Durch Anklicken der einzelnen Barcodenummern gelangen Sie zur jeweiligen **Packstück Historie**:

Abb. 11

Code	Beschreibung	Information	Quittung	Ort	Datum/Zeit
00	beladen - Hauptlauf			Wien	11.03.2008 17:55
00	entladen - Rollfuhr			Wien	11.03.2008 17:38

Die Packstück Historie zeigt die einzelnen Verladestritte des Packstückes an.

Abb. 12

# 3. Abfrage einer Sendungsübersicht

Wollen Sie sich eine Übersicht über mehrere Sendungen anzeigen lassen, haben Sie folgende Suchmöglichkeiten:



The screenshot shows the 'Sendungsabfrage' (shipment search) form. The 'Datum' (date) field is highlighted with an orange box, showing the range from 28.02.2008 to 13.03.2008. The 'Transportart' (transport type) field is also highlighted with an orange box, showing the 'Alle' (all) option selected. The form includes fields for 'Kunde' (customer), 'Referenznummer' (reference number), 'Adressfeld' (address field), 'Suchsprache' (search language), and 'Datumsart' (date type). The 'Absenden' (send) and 'Abbrechen' (cancel) buttons are visible at the bottom.

Abb. 13

**1.** Geben Sie hier den **Zeitraum** ein, für den Sie sich die Übersicht wünschen. Um schnelle Ergebnisse von Abfragen gewährleisten zu können, ist der Zeitraum bei Landtransporten auf 20 Tage, bei Luft- und Seefracht auf 60 Tage beschränkt. Machen Sie keine Angaben, ist die Suche automatisch auf die letzten 15 Tage eingestellt.



The screenshot shows the 'Sendungsabfrage' (shipment search) form. The 'Transportart' (transport type) field is highlighted with an orange box, showing the 'Alle' (all) option selected. The 'Datum' (date) field is also highlighted with an orange box, showing the range from 28.02.2008 to 13.03.2008. The form includes fields for 'Kunde' (customer), 'Referenznummer' (reference number), 'Adressfeld' (address field), 'Suchsprache' (search language), and 'Datumsart' (date type). The 'Absenden' (send) and 'Abbrechen' (cancel) buttons are visible at the bottom.

Abb. 14

**2.** Hier können Sie angeben, für welche **Transportart** innerhalb des ausgewählten Zeitraumes Sie sich eine Übersicht wünschen. Sollen ausschließlich Landtransporte angezeigt werden? Oder nur Luftfracht? Machen Sie keine Angaben, ist die Suche automatisch auf alle Transportarten eingestellt.

Abb. 15

**3.** Hier können Sie die Suche auf bestimmte **Absender oder Empfänger** beschränken. Wenn Sie hier zum Beispiel den zweistelligen Ländercode DE eingeben, werden alle Sendungen angezeigt, die innerhalb des ausgewählten Zeitraumes von oder nach Deutschland transportiert wurden.

Sie können zusätzlich auch die Postleitzahl, den Ort, die Straße und den Namen des Absenders/ Empfängers eingeben. Je mehr Informationen Sie eingeben, desto ausgewählter ist das Ergebnis.

Achtung: Die einzelnen Daten müssen durch ein Leerzeichen voneinander getrennt sein, z.B. Max Mustermann NO 0508 Oslo

Abb. 16

**4.** Handelt es sich um Luft- bzw. Seefracht, können Sie zusätzlich auswählen, worauf sich der ausgewählte Zeitraum beziehen soll:

- Abgangsdatum der Sendungen (Estimated Date of Departure, **ETD**)
- Ankunftsdatum der Sendungen (Estimated Date of Arrival, **ETA**)

Machen Sie keine Angaben, bezieht sich der Zeitraum immer auf das Abgangsdatum.

- Mit diesem Button starten Sie die Abfrage.
- Mit diesem Button löschen Sie alle eingegebenen Daten.

Wenn Sie die Abfrage starten, werden Sie zur **Sendungsübersicht** weitergeleitet.

Art	Auftragsnummer	Datum ▼	Absender	Empfänger	Gewicht	Kolli
	1254XXX	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger NZ-X COALGATE CANTE	286,00	1
	1254XXX52	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger PL-57-340 DUSZNIKI	207,00	1
		29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger ES-50410 CUARTE DE	545,00	2
	1254XXX52XX	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	22.673,00	35
		29.02.2008	Testabsender AT-4061 Pasching	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	94,00	1
	1254XX33	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger US-X SALT LAKE CITY	121,60	2
		29.02.2008	Testabsender CH-8722 Kaltbrunn	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	2.162,00	3
		29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger CA-X ST. JEROME QUE	1.379,00	8
	12555XXX-X1	29.02.2008	Testabsender DE-32457 PORTA WEST	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	599,00	3
		29.02.2008	Testabsender DE-97421 Schweinfur	Testempfänger AT-6961 Wolfurt-Bah	1.771,00	5

<Zurück Treffer 11 - 20 von 38 Weiter>

Zurück zur Sendungsabfrage.

Das Suchergebnis ist auf **200 Treffer** beschränkt. Mit diesem Pull-Down-Menü und den Buttons "Weiter/Zurück" können Sie im Ergebnis blättern.

Abb. 17

### Ampelsystem:

- Sendung ist unterwegs
- Sendung ist bereits erledigt
- Sendung ist nicht o.k. (verloren, beschädigt, ...)

Zusätzlich zum "Ampelsystem" stehen hier auch die wichtigsten Sendungsinformationen auf einen Blick: **Transportart, Auftragsnummer, Datum, Absender, Empfänger, Gewicht und Anzahl der Kolli.**

Bis auf Absender und Empfänger handelt es sich bei all diesen Rubriken um Instrumente, mit denen Sie Ihr **Suchergebnis sortieren** können:

- Art Sie können die Sendungen nach Transportarten sortieren.
- Auftragsnummer Sie können die Sendungen nach auf- oder absteigenden Auftragsnummern sortieren.
- Datum Sie können die Sendungen nach auf - oder absteigendem Datum sortieren.
- Gewicht Sie können die Sendungen nach auf - oder absteigendem Gesamtgewicht sortieren.
- Kolli Sie können die Sendungen nach auf - oder absteigendem Kolli-Anzahl sortieren.

Mit einem Klick auf das Transportsymbol

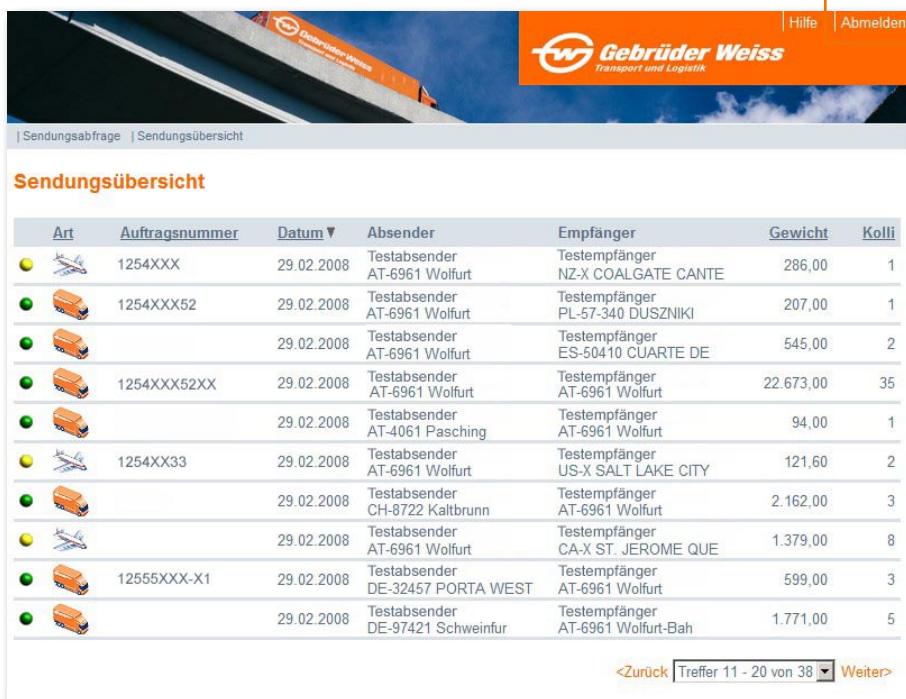


oder auf das Ampelsymbol



kommen Sie zur **Detailübersicht** der jeweiligen Sendung (Seite 3, Abb 4).

# 4. Beenden



Gebrüder Weiss  
Transport und Logistik

Hilfe Abmelden

| Sendungsabfrage | Sendungsübersicht

### Sendungsübersicht

Art	Auftragsnummer	Datum ▼	Absender	Empfänger	Gewicht	Kolli
	1254XXX	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger NZ-X COALGATE CANTE	286,00	1
	1254XXX52	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger PL-57-340 DUSZNIKI	207,00	1
		29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger ES-50410 CUARTE DE	545,00	2
	1254XXX52XX	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	22.673,00	35
		29.02.2008	Testabsender AT-4061 Pasching	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	94,00	1
	1254XX33	29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger US-X SALT LAKE CITY	121,60	2
		29.02.2008	Testabsender CH-8722 Kaltbrunn	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	2.162,00	3
		29.02.2008	Testabsender AT-6961 Wolfurt	Testempfänger CA-X ST. JEROME QUE	1.379,00	8
	12555XXX-X1	29.02.2008	Testabsender DE-32457 PORTA WEST	Testempfänger AT-6961 Wolfurt	599,00	3
		29.02.2008	Testabsender DE-97421 Schweinfur	Testempfänger AT-6961 Wolfurt-Bah	1.771,00	5

<Zurück Treffer 11 - 20 von 38 Weiter>

Um die Suche zu beenden, klicken Sie auf "Abmelden".

Abb. 18