



Unsere

Niederlassungen

info@weisslogistics.com

Österreich

Bludenz
Drasenhofen
Feldkirch
Graz
Hall i. T.
Höchst
Hohenems
Hörbranz
Innsbruck
Kittsee
Kufstein
Laa a. d. Thaya
Lauterach
Leobendorf
Leopoldsdorf
Linz
Lustenau
Maria Saal
Meiningen
Pöchlarn
Salzburg
Spielfeld
Sulz
Tisis
Wels
Wien
Wolfurt

Deutschland

Hamburg
Lindau
Memmingen
Nürnberg
Passau

Schweiz

Altenrhein
Au
Kreuzlingen
Muttenz
St. Margrethen
Zürich

Italien

Bozen

Slowenien

Ljubljana
Maribor

Tschechien

Brno
České Budejovice
Hradec Králové
Ostrava
Plzeň
Prag
Rudna

Slowakei

Bratislava
Kosice
Žilina

Ungarn

Budapest
Dunaharaszti

Kroatien

Karlovac
Zagreb

Bulgarien

Sofia
Kazanlak
Plovdiv
Burgas
Varna

Rumänien

Arad
Brasov
Bukarest

China

Beijing
Dalian
Nanjing
Ningbo
Qingdao
Shanghai
Tianjin
Urumqi

Hong Kong

Singapur
Singapur

www.weisslogistics.com

Projekt

Retourenprozesse

Wussten Sie, dass bis zu **40 %** der gekauften **Waren wieder zurückgegeben** werden?





Die Entwicklung

Früher

Mehrere Retourencenter in Europa

Ein namhafter Hersteller aus der High-Tech Branche errichtete mehrere Retourencenter für Europa in den Niederlanden, Italien, Deutschland und Frankreich. Hier wurden die Retourenprozesse inklusive Wiederaufbereitung bzw. Recycling abgewickelt, jedoch entstand ein hoher logistischer Aufwand durch die Vielzahl an Standorten. Zum Einen ergaben sich durch diese Dezentralisierung sehr hohe Kosten und zum Anderen entstanden enorme zeitliche Verzögerungen. Dies hatte negative Auswirkungen zur Folge, die vor allem die Servicequalität dem Endkunden gegenüber beeinflussten.



Heute

Retourenprozesse durch Gebrüder Weiss optimiert

Die komplette Übernahme des Retourenprozesses im B2B-Bereich in Zentral- und Osteuropa durch Gebrüder Weiss ermöglichte einen koordinierten und überschaubaren Ablauf.

Das „neue“ Gerät wird geliefert, ausgepackt und am Arbeitsplatz aufgestellt, anschließend wird das „alte“ Gerät verpackt und mitgenommen. Vor Ort erfolgt die erste Überprüfung auf äußere Schäden, etwaige Abweichungen sowie der Siegelnummer. Anschließend werden die Geräte in das Lager von Gebrüder Weiss verbracht, wo sie auf ihre Funktionalität geprüft, in der Folge fachgerecht verpackt und mit einem Label versehen werden. Die termingerechte Zustellung an den Hersteller bzw. an das zentrale Europa-Wiederaufbereitungslager erfolgt nach Auftragserteilung. Die Prozessdaten werden via internetbasiertem Retoureninformationssystem ausgetauscht.



Die Vorteile

Gründe für ein Outsourcing des Retourenprozesses

Die Prozesskosten können enorm reduziert werden

Durch diesen zentralen und gestrafften Retourenprozess können die Kosten stark gesenkt werden.

Schnellere und effizientere Abwicklung

Online-Datenaustausch, zentrale Abwicklung durch einen Logistikpartner und fachgerechte Handhabung ermöglichen einen verkürzten Retourenprozess.

Verbesserung der Prozessqualität

Siegel, Gewicht, Abweichungen und Schäden werden sofort überprüft, mit dem Kundenauftrag verglichen und vom Endkunden bestätigt. Die reibungslose Prozessabwicklung beruht auf der lückenlosen Überprüfung und Kennzeichnung der Geräte. So ergibt sich eine Verbesserung der Servicequalität durch Retournahme und gleichzeitiger Aufstellung des Neugeräts.

Wissenswertes zu diesem Projekt

- Dauer der Kooperation: **seit 2002**
- Gebrüder Weiss wird vom Kunden als „**strategisch wichtiger Partner**“ definiert
- Gebrüder Weiss wird auch für **weitere Projekte eingesetzt**

